

## concret

Pflegequalität sichern und fördern



Concret AG bescheinigt  
der nachstehend genannten Institution

**Pro Senectute Haus Reichenbach**  
**Dorfstrasse 9**  
**3713 Reichenbach**

**Geltungsbereiche:**  
Gruppe 1, Gruppe 2, Gruppe 3

die Existenz und Wirksamkeit eines Qualitätsmanagementsystems in der Pflege auf der Grundlage der 19 Concret-Normen. Gestützt auf die Ergebnisse des Zertifizierungs-Audits erteilt die Concret AG das

Concret Zertifikat Registrier-Nr.: 0201507194

Christa Vangelooven, Pflegewissenschaftlerin MNS,  
Berner Fachhochschule  
Mitglied Zertifizierungsausschuss

Elsbeth Luginbühl  
Geschäftsführerin

Zertifizierungsdatum: 27.07.2015  
Dieses Concret-Zertifikat hat Gültigkeit bis: 26.07.2018

Bern, den 28.07.2015

Concret AG  
Effingerstrasse 25  
3008 Bern

